



L'UNICA CON ESPERIENZA DAL 2008

CONTRATTI DI **MANUTENZIONE**



PERCHÉ SCEGLIERE UNA PICCOLA TURBINA EOLICA A MARCHIO TrEolica?

Le nostre turbine sono progettate per durare nel tempo, avendo già superato con successo i primi dieci anni dalla sua prima fabbricazione. Se la manutenzione è effettuata secondo le nostre raccomandazioni, la durata prevista del prodotto è di venticinque anni.

I nostri prodotti sono progettati, testati, e certificati nei paesi Scandinavi.

Visitiamo le fabbriche di produzione delle nostre turbine al fine di certificarne la qualità, e garantiamo che tutti i nostri costruttori utilizzino le migliori tecnologie di costruzione della categoria, focalizzando il proprio know-how interamente sui nostri sistemi eolici.

Il team di sviluppo ingegneristico interno T.R.E Holding srl, è formato dai migliori specialisti del settore con più di dieci anni di esperienza nello sviluppo del Mini Eolico.

Questo vi permette di avere:

- Sempre il giusto abbinamento macchina / sito eolico;
- Perfetto adeguamento di ogni turbina alle condizioni climatiche del sito d'installazione;
- Garanzia di 5 anni;
- Contratti di manutenzione studiati ad hoc su ogni cliente;
- Certificazioni di qualità e di rendimento, dei migliori enti certificatori presenti in Europa.



LE ESIGENZE DI CIASCUN CLIENTE SONO PRIORITÀ ASSOLUTE
PER IL **TEAM TREOLICA SERVICE**

Chiamaci oggi
per maggiori dettagli

800 192 705

o invia un'e-mail a
minieolico@treolica.it



VARIE PROGRAMMAZIONI
DI MANUTENZIONE



ASSISTENZA
ONLINE H24



NIENTE IMPREVISTI



CHI SIAMO

TREOLICA SERVICE:

Chi sceglie una turbina TrEolica, effettivamente non si accorge mai di quanto è importante il servizio Post-Vendita, questo perché tutti i prodotti TrEolica effettivamente vantano di un altissimo Standard di affidabilità che assieme ad un continuo monitoraggio in remoto dell'impianto, riesce a prevedere la maggior parte delle volte, ogni anomalia dello stesso. TrEolica oggi conta in un rilevante numero di clienti che la sceglie proprio grazie al servizio post-vendita che offre sul mercato, nei prodotti TrEolica il fermo macchina non sarà mai un problema, grazie ad una larga e rapida rete di Partner Service che operano costantemente su tutto il territorio nazionale, per questo chi ci sceglie sa di avere al proprio fianco un instancabile compagno di viaggio sul quale può sempre contare.



L'organizzazione TrEolica mette a tua disposizione in Italia circa 300 parti di ricambio, per fornirti un'assistenza immediata e di qualità. I costruttori delle turbine TrEolica vantano sempre oltre un decennio di esperienza di Fabbricazione e sono presenti con i rispettivi marchi di fabbrica in tutto il mondo vantando una copertura per oltre il 75 % dell'intero mercato Europeo.

Tutto questo per mettere a disposizione al Cliente qualità, ma anche esperienza, disponibilità e professionalità, in qualsiasi situazione possa venirsi a verificare.

COMPETENZA E PROFESSIONALITÀ AL TUO SERVIZIO.

- **Ci presentiamo, per dimostrarti che siamo il tuo Partner ideale.**

Pensaci un attimo: chi meglio di colui, che ha pluriennale esperienza specifica sul tuo prodotto, saprà come mantenere elevato e duraturo la sua efficienza nel tempo? Una competenza unica, che ritrovi nei Tecnici del service TrEolica: punti di riferimento in termini di professionalità ed esperienza.

I NOSTRI NUMERI:

- Entrati nel settore Service minieolico nel **2009**
- Oltre 70 installazioni operative in tutta Italia
- Esperienza cumulata per oltre 200 anni di attività sulle nostre turbine.
- **Tempi medi d'intervento su segnalazione del cliente**

La nostra esperienza, professionalità e disponibilità delle parti di ricambio, ci ha sempre permesso in qualsiasi situazione si sia venuta a verificare, la Rimessa in produttività della turbina mini eolica entro 10 giorni, dalla segnalazione del cliente.

- **TrEolica service si fa in due, ma anche in cinque per te.**

Due o cinque anni, infatti è la durata che puoi scegliere per sposare con noi un programma di manutenzione della tua Turbina, che si tratti di Service Plan 2 o di Service Plan 2 360°. Soluzioni flessibili per durata, per intervento, ma anche per la modalità di pagamento: infatti, potrai bloccare il prezzo decidendo di pagare in un'unica soluzione o di rateizzare il costo in piccole rate per tutta la durata del piano in accordo con le tue esigenze finanziarie.



BASE – SERVIZIO MANUTENZIONE ORDINARIA ANNUALE

Tale contratto prevede comprensivo nel suo costo i Servizi minimi necessari alla conduzione ordinaria della tua turbina eolica nonché esclusivamente le attività elencate nei servizi di Manutenzione ordinaria.

SERVICE PLAN 2 – SERVIZIO MANUTENZIONE ORDINARIA BIENNALE + 4 ORE MANUTENZIONE STRAORDINARIA

Tale contratto prevede comprensivo nel suo costo i Servizi di Manutenzione ordinaria, includendo anche nel costo ogni intervento di Gestione ordinaria utile all'impianto per il corretto funzionamento e la manodopera necessaria per n. 4 ore di manutenzione straordinaria richiesti all'interno nel biennio del contratto **Service Plan 2**.

SERVICE PLAN 2 360° – PIANO TUTTO COMPRESO (incluse parti di ricambio) SERVIZIO MANUTENZIONE ORDINARIA BIENNALE + 6 ORE MANUTENZIONE STRAORDINARIA + ASSICURAZIONE CONNETTI & PROTEGGI

Il contratto **Service Plan 2 360°** prevede nel suo costo tutti i **Servizi di Manutenzione ordinaria (inclusi nel contratto BASE)**, includendo anche ogni intervento di Gestione ordinaria utile all'impianto per il corretto funzionamento e la manodopera necessaria per **n°6 ore di manutenzione straordinaria richiesti all'interno del biennio del contratto**. Inoltre nel prezzo è compresa anche il Piano Connetti & Proteggi, per una copertura contro i rischi dovuti a :

- Eventi atmosferici;
- Fenomeni elettrici;
- Furti;

- Danni indiretti;
- Guasti alle macchine;
- Spese demolizione e sgombero;
- Mancato guadagno.

Con il contratto SERVICE PLAN 2 360° l'assistenza tecnica per la tua turbina non sarà più un problema e **in caso di mancata produzione avrai diritto anche ad un risarcimento.**

NIENTE IMPREVISTI

- **Il tempo passa, si sa, ma le opportunità di TrEolica Service restano.**

I piani di manutenzione Service Plan 2 e Service Plan 2 360°, infatti, puoi sottoscriverli contestualmente all'acquisto dell'impianto, oppure entro i suoi primi due anni di vita, prima del primo intervento di manutenzione Straordinaria.

Scegli con noi un programma di manutenzione pluriennale della tua Turbina, potrai assicurarti delle condizioni particolari che ti permettono di ridurre al minimo gli imprevisti sul tuo impianto.

PERCHÈ ASPETTARE?

Mettiti al riparo da qualsiasi imprevisto sul tuo impianto....

- **Service Plan 2 o Service Plan 2 360° e i costi di manutenzione sono sotto controllo.**

Costi predefiniti senza sorprese ad un prezzo certo e vantaggioso, bloccato nel tempo. Con Service Plan 2 e Service Plan 2 360°, sai di poter contare su manutenzioni di alta qualità, che preservano nel tempo il valore della tua turbina, mantenendo costante anche il valore del tuo denaro.

COSA DISPONE UN PIANO MANUTENZIONE ORDINARIA BASE

Servizi Manutenzione ordinaria annuale

Tale contratto prevede comprensivo nel suo costo i Seguenti Servizi di Manutenzione ordinaria:

1. Servizio di verifica staticità e usura della Turbina Eolica;
2. Servizio di controllo dello stato di conservazione delle parti metalliche e del rotore Eolico;
3. Servizio di verifica Attivazione sistemi di sicurezza Turbina Eolica;
4. Servizio di verifica Attivazione sistemi di protezione alle scariche atmosferiche;
5. Servizio di controllo funzionamento sensori;
6. Servizio di controllo e ripristino livello Lubrificanti di parti in movimento;
7. Servizio regolazione e controllo usura sistema frenante;
8. Servizio manutenzione e controllo parti elettriche e rendimenti: controllo a vista delle apparecchiature elettriche, controllo e serraggio dei collegamenti elettrici. Prove di funzionamento degli interruttori di protezione. Pulizia delle apparecchiature. Prove di funzionamento elettriche.

9. Verifica di produzione dell'impianto minieolico, valutazione effettuata in funzione alla ventosità istantanea presente in sito, mediante misurazione con anemometro.

10. Eventuale programmazione degli interventi di manutenzione straordinaria programmati fornendo al Cliente un elenco dei lavori da realizzare e dei materiali necessari, unitamente ad un preventivo di spesa.

Ai sensi del presente contratto, lei potrà chiamare il numero +39 0923 536677* per ricevere aiuto e assistenza tecnica in relazione a qualsiasi problema lei possa avere in merito al funzionamento del prodotto o al suo corretto utilizzo, nonché per richiedere una riparazione. Il medesimo numero potrà essere altresì chiamato in merito a qualsiasi altro aspetto connesso alla gestione del presente contratto.

SERVIZI ASSISTENZA TECNICA STRAORDINARIA

L'intervento di Assistenza su chiamata, si definisce di Assistenza Straordinaria, tali interventi saranno identificati come interventi di manutenzione straordinaria e saranno gestiti e fatturati per ogni singolo caso specifico. Tali servizi non sono previsti nel contratto di Manutenzione, salvo che non siano stati espressamente concordati nel Service Plan di Manutenzione.

INTERVENTI DI GESTIONE ORDINARIA DELL'IMPIANTO

Fra gli interventi di gestione ordinaria, sono inclusi il settaggio e la regolazione dei sistemi di sicurezza e frenatura, ed anche l'intervento di ripristino dei Freni Aerodinamici (Teep Brake), intervento che non rientra nei Servizi Base, giacché conseguenti alla presenza di turbolenza nel sito e di conseguenza volutamente attivate dalla turbina eolica come sicurezza nel funzionamento, tali condizioni sono ripristinabili direttamente dal committente o da suo tecnico di Fiducia senza pregiudicare in alcun modo la perdita di garanzia.

COME GESTIREMO I GUASTI E LE MANUTENZIONI STRAORDINARIE

Qualora il suo prodotto sia soggetto a guasti o rotture di tipo meccanico o elettrico, all'interno del periodo di validità del presente contratto di manutenzione, e noi non fossimo in grado di risolvere il problema telefonicamente, noi autorizzeremo la riparazione da parte di un nostro tecnico, oppure, laddove la riparazione sia impossibile o noi riterremo di procedere alla sua riparazione in sito, la riparazione o il pagamento del costo di manodopera e/o sostituzione di parti di ricambio sul suo prodotto, avverrà secondo quanto previsto dal suo contratto di manutenzione e di seguito precisato. Le richieste di riparazione saranno valutate sulla base delle informazioni fornite dal cliente o già in possesso della società (ad esempio relativamente alla tipologia di prodotto acquistato ed alle sue caratteristiche), delle circostanze riferite in merito alla causa del malfunzionamento o del danneggiamento lamentato e la loro coerenza con il prodotto acquistato, delle precedenti richieste effettuate dal cliente e di qualsiasi altra informazione che sia ragionevolmente da noi richiesta. All'esito di tale valutazione, Qualora TrEolica consideri necessario un intervento, egli ne informerà il Cliente fornendogli l'elenco dei lavori e dei materiali necessari, unitamente ad un preventivo di spesa. La gestione dei tempi e dell'eventuale costo derivante dalla medesima Manutenzione straordinaria, l'acquisto delle parti di ricambio e la manodopera, nonché i costi di viaggio sostenuti relativamente alle riparazioni autorizzate, saranno opportunamente quantificati e gestiti secondo il tipo di contratto di manutenzione che lei ha scelto a copertura del medesimo Impianto Eolico.

TABELLA PREZZI PIANI DI MANUTENZIONE

	PIANO BASE	PIANO SERVICE 2	PIANO SERVICE 2 360°
TURBINA 6kW	300€	600€ (+4H M.S. GRATIS)	1.200€ (+6H M.S. GRATIS)
TURBINA 10/11kW	700€	1.400€ (+4H M.S. GRATIS)	2.250€ (+6H M.S. GRATIS)
TURBINA 20/25kW	1.000€	2.000€ (+4H M.S. GRATIS)	3.200€ (+6H M.S. GRATIS)

M.S. MANUTENZIONE STRAORDINARIA

COME COMPORTARSI PER RICHIEDERE ASSISTENZA

1. Per richiedere una riparazione ai sensi del presente contratto dovrà contattarci il prima possibile, chiamando il numero +39 0923 536677*.
Informazioni che potremmo richiederle, Dovrà fornirci tutte le informazioni di cui avremo bisogno per considerare la sua richiesta e prestare la sua collaborazione necessaria ad approntare una prima risoluzione del problema telefonicamente.
2. Qualora le richiedessimo di inviarci della documentazione specifica, dovrà inviarcela a mezzo posta o e-mail agli indirizzi indicati nella sezione "Come Contattarci".
3. Informazioni importanti sulla riparazione
 - o Solo i nostri tecnici autorizzati possono effettuare riparazioni ai sensi del presente contratto, a meno che sia stato altrimenti concordato in precedenza e opportunamente accettato su contratto. La riparazione sarà effettuata durante il normale orario lavorativo del tecnico.
 - o Qualora vi sia permesso chiamare un altro addetto alla riparazione, dovrete sempre richiedere un preventivo di spesa che solo dopo accettazione da parte della TrEolica potrete dare seguito allo svolgimento dell'intervento e successivamente far effettuare la fattura direttamente a debito della TrEolica. La informiamo che TrEolica non sosterrà mai alcun tipo di costo di cui prima non ha opportunamente accettato contrattualmente.
 - o Qualora il suo prodotto si guasti, dovrà prendere le misure necessarie per limitare ogni danno.
 - o Nel caso in cui con le sue azioni contribuisca alla gravità del danno, potrà dover contribuire al costo della riparazione o sostituzione ai sensi del presente contratto.

QUALI ESCLUSIONI SI APPLICANO NEI CONTRATTI DI MANUTENZIONE TREOLICA

- Eccetto ove sia diversamente concordato nelle "Condizioni Speciali" le seguenti sono escluse dal presente piano:
- Se non espressamente concordato nel contratto di manutenzione, saranno sempre esclusi dallo stesso i costi derivanti dalle parti di ricambio riscontrate guaste, i costi derivanti dalla manodopera, i mezzi di Sollevamento e i costi di trasferimento dei pezzi dalla fabbrica al sito d'installazione.
- Danni accidentali (guasti alla macchina derivanti da cause ignote).
- Qualsiasi cosa che sia già coperta dalla garanzia del produttore, fornitore o addetto alla riparazione;
- Il suo prodotto o parte di esso sia richiamato o modificato dal fornitore o produttore;
- Il costo di modifica del prodotto, ovvero il costo derivante dal rendere il prodotto accessibile in modo sicuro;
- Gli interventi resi necessari a seguito della mancata osservanza da parte sua delle istruzioni del produttore;
- Gli interventi resi necessari a seguito di agenti atmosferici condizioni metereologiche, venti forti, tempeste, temperature eccessivamente basse o elevate, danni causati dall'acqua, tutti gli altri eventi o disastri naturali;
- Qualsiasi prodotto che sia utilizzato in maniera diversa da quanto progettato dal costruttore;
- Gli interventi resi necessari da problemi nella fornitura dell'elettricità, del gas, dell'acqua o della connessione a banda larga;
- I costi di ripetute uscite del riparatore autorizzato che non abbiano portato all'individuazione di alcun difetto nel suo prodotto;
- Il costo delle manutenzioni straordinarie diverse da quanto opportunamente concordato e non incluse nel presente piano di manutenzione TrEolica;

- I costi di riparazioni effettuate al di fuori del normale orario lavorativo del riparatore;
- Costi risultanti dalla sua incapacità ad utilizzare il prodotto, oppure costi derivanti le riparazioni a cose non direttamente fornite da TrEolica;
- Danni ad altre proprietà, a meno che dovute a colpa a noi imputabile;
- Danni estetici generati alla vernice o ammaccature o graffi al prodotto;
- Danno da usura;
- Costi di consegna ed installazione nel caso in cui il suo prodotto sia sostituito;
- Qualsiasi perdita economica o perdita di opportunità di business, derivante dal mancato funzionamento dell'impianto Eolico, resta comunque esplicitamente accettato dal committente che qualsiasi tipo di risarcimento che possa essere richiesto alla TrEolica, non può essere mai eccedente all'importo sulla fattura TrEolica per le prestazioni effettivamente svolte dalla stessa azienda al netto del costo prodotto;
- Qualsiasi perdita, danno o perdita di funzionalità causata da furti, tentati furti, mancanza di manutenzione, danni causati intenzionalmente e danni causati da animali, piante o alberi o terzi;
- Qualsiasi perdita, danno o perdita di funzionalità causata da: terremoto, alluvione, lampi, incendio, umidità, condizioni meteorologiche, venti forti, tempeste, temperature eccessivamente basse o elevate, danni causati dall'acqua, tutti gli altri eventi o disastri naturali, qualsiasi disastro causato dall'azione dell'uomo, corrosione, azioni chimiche, radiazione, esplosione, sabotaggio, terrorismo, insurrezione, rivoluzione, guerra, rivolta, conflitto armato, agitazione civile, ribellione, virus informatici, errori di modifica di data, guasti ai sistemi informatici;
- Il lavoro effettuato da un'altra persona oppure l'utilizzo di parti non autorizzati da noi;
- I danni causati durante la consegna, installazione o trasporto del prodotto a meno che a noi imputabili;

- I costi sostenuti per il caso di tentate frodi ovvero informazioni false od esagerate ovvero non conformità delle condizioni del prodotto alle Sue dichiarazioni;
- I costi di sostituzione di accessori del prodotto, quali ad esempio Rotore eolico, Navicella, torre, scala di risalita, con annesso Generatore elettrico, Moltiplicatore di giri, Ralla di orientamento turbina, PLC di gestione, Soft-starter, ect, ect;
- Per prodotti che includono software: sono inoltre esclusi i supporti dati esterni, altri dispositivi di input (scanner, joystick, mouse) e altri controllori esterni (se non inclusi al momento dell'acquisto del prodotto), nonché l'installazione, modificazione e aggiornamento del software;
- Per prodotti con schermi: sono inoltre escluse le riparazioni dovute a perdite di pixel, ove il loro numero o la loro allocazione non contravvenga al limite accettabile del produttore, assieme a segni sullo schermo e schermi bruciati.

Assistenza Super

Assistenza telefonica 365 giorni all'anno, 24 ore su 24! TrEnergia non si tira indietro, l'assistenza post-vendita è il nostro forte!

Iper Collaudata

Installata in Italia già da 5 anni, TrEolica GW 133 è largamente testata, ottenendo una "disponibilità" di funzionamento di oltre il 94%!

Personalizzata

TrEnergia conosce a fondo il prodotto e l'ha personalizzato sulla base delle condizioni climatiche riscontrate sul territorio italiano.

Performante

TrEnergia ha reso più efficiente Gaia-Wind, ottenendo una produzione annua superiore del 20% rispetto ai valori certificati MCS.

Affidabile

Oltre 1000 le installazioni in EU! E già 26 le turbine in Italia gestite da TrEnergia! Affrontato e superato ogni guasto o complicazione!

